

隐私政策

发布日期：2023 年 07 月 日

欢迎使用本公司产品及服务！

我们（或称“本公司”）作为本软件产品及服务的提供者，深知个人信息及隐私对用户（即“您”）的重要性，因此制定本隐私政策（下称“本政策”）向您阐明您在使用本软件产品并享受本公司提供的其他互联网软件产品及服务（下统称“本服务”）时，本公司将收集、使用、共享、管理及保护您的信息的相关规则。在此特别提示：希望您在使用本服务前仔细阅读并透彻理解本政策相关内容（特别是加粗及下划线的内容），在确认充分理解并同意后使用本服务。

您在同意注册之时，即视为您已经同意本政策全部内容。本政策属于本公司《服务协议》不可分割的一部分。

【适用范围】

- 本政策适用范围：

本政策适用于本公司向您提供的各项产品和服务。

【信息收集和使用】

1. 本公司会遵循正当、合法、必要的原则，出于下列目的，收集和使用您在使用本服务过程中主动提供或因使用本服务而产生的个人信息，以便向您提供更优质的服务：

- **【用户注册及登录】**：您可通过手机号和电子邮箱注册成为本公司用户。您注册和登录使用本服务时，本公司将收集您的用户名、手机号码、邮箱地址及设备属性等信息，用于验证您的身份信息是否真实。您可以匿名浏览产品页面，但在您采购本服务时，需要您注册成为本公司用户。
- **【实名认证】**：为符合相关法律法规、监管要求，确保用户身份真实性、保障您及其他用户的安全，在必要时，我们将核对您的真实身份信息。
- **【购买信息】**：为了履行基本功能，包括处理您的付款和退款请求，以及让您了解购买订单状态，我们将收集您的身份和联系信息，例如姓名、电话号码以及财务信息或付款账户信息。此外，我们将在基于 IP 地址的级别收集位置数据，以根据显示适当的本地网站、语言或用户体验来定制您的体验。
- **【发票开具】**：当您向本公司申请开具发票时，本公司将收集您的姓名/名称等注册信息，用于验证您的付款凭证及开票信息。您对提交的开票信息负有保证其真实、准确、完整的责任。

- **【交易及售后】**：为了向您提供交易和售后服务，实现并优化服务功能及服务内容，本公司将收集、使用您店铺的订单信息（包括但不限于物流信息）、实现产品功能所需的客服与售后服务信息、商品评价及其他店铺运营信息。
- 为便于与您联系、尽快帮助您解决您的咨询、投诉及建议或记录相关问题的处理方案及结果，本公司会收集您与本公司的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息或您留下的联系方式信息）。
- **【保障服务安全】**：为保障您使用本服务的安全性及合法性，更准确地遵守网络管理法律法规，本公司可能会使用您的账户信息、交易信息、订单等信息，用于防范各类违法违规事件的发生或其他主体合法权益被侵害的情况。

您理解并同意：若您提供的信息中含有其他第三方的个人信息，在向本公司提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权并独自处理该等个人信息引发的纠纷。

2. 为向您提供更加优质、满意、个性化的服务，努力提升您的体验，在下列场景本公司可能会向您申请开启部分权限，并收集和使用您的信息。**若您拒绝提供这些信息或开通相应权限，您依然可以获得本公司为您提供的基础服务，但您可能无法获得这些附加信息给您带来的优质体验。**

- **【摄像头（相机）、相册（图片库）信息】**：当您通过本服务，利用摄像头拍照，或通过相册上传照片或图片来设置催好评、发表评论信息等，我们会向您申请开启摄像头（相机）权限，或相册（图片库）权限；并收集您上传的图片信息。
- **【麦克风（语音）信息】**：为更好地使用本公司服务，**当您启用麦克风与本公司或其他主体沟通，本公司可能会申请开启您的麦克风（语音）权限，并收集您的语音信息以识别您的需求。**
- **【日历信息】**：为了帮助您记录权益或提醒您领取权益，本公司可能向您申请开启日历权限，并收集您的日历信息。
- **【存储权限信息】**：为了向您提供信息发布或在本地记录崩溃日志信息等功能，本公司可能向您申请开启可读取/写入您设备存储的权限，并将从您设备存储空间内读取或向其写入图片、文件、崩溃日志信息等必要信息。

3. **同意的例外情形**

- **以下情形中，本公司收集、使用您的个人信息无须征得您的授权同意：**
 - (a) 与本公司履行法律法规规定的义务相关的；
 - (b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
 - (c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
 - (d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
 - (e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
 - (f) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
 - (g) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
 - (h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

- (i) 维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务障碍；
- (j) 根据司法机关或行政机关基于法定程序要求提供该等信息；
- (k) 对以下经处理后的个人信息的使用、共享或转让：经本公司采取技术措施和其他必要措施进行处理后，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原的个人信息；或本公司对收集的个人信息进行去标识化后，用于改善本公司的服务内容和布局、为商业决策提供产品或服务支撑以及改进本公司的产品和服务；
- (l) 本公司自第三方获取其所收集的您的信息，本公司会通过书面形式要求其说明个人信息来源，以及是否就其收集、处理以及向本公司提供您的个人信息获得了您的授权同意（如果本公司收集和使用您的信息的目的，超出了第三方已获得的授权范围，本公司会自行或要求该第三方另行征得您的同意后再处理您的个人信息）；
- (m) 法律法规规定的其他情形。

【Cookie 的使用】

- 您理解并同意，为使您获得更轻松、更快捷的访问体验，您访问本公司或使用本公司服务时，本公司可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用本公司服务时的信息。本公司承诺：不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何其他用途。本公司使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：
- **保障产品与服务的安全、高效运转：**本公司可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，以便本公司能够确认您是否安全登录了服务，或者分辨您是否遭遇了盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助本公司改进服务效率、提升登录和响应速度。
- **帮助您获得更轻松的访问体验：**使用此类技术可以帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程。
- **Cookie 的清除：**大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，可能因为这些修改，您可能无法使用依赖于 Cookie 由本公司提供的服务或相应功能。

【信息的公开披露】

本公司非常重视保护您的个人信息，未经您同意，本公司不会将其披露给无关的第三方，更不会将其公之于众，但因下列原因而披露的除外：

- 获得您明确同意或基于您的主动选择；
- 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求而必须提供您个人信息的情况下，本公司可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息；
- 其他依据法律规定或双方约定可以披露的情形。

【信息的共享】

除以下情况外，本公司不会将您的个人信息共享给本公司以外的任何个人、公司或组织：

- 依据本政策或事先已获得您明确的同意或授权；
- 根据适用的法律、法规、法律程序的要求、行政或司法的强制性要求所必须时；
- 在法律、法规允许的范围内，为维护本公司及关联公司或合作伙伴、您或其他本公司用户或社会公共利益、财产或安全免遭损害时；
- 为实现本公司的产品和服务的核心功能或提供您需要的服务；
- 必要时与第三方服务提供商共享信息，如支付服务提供商、营销和广告服务商、欺诈预防和信息安全服务提供商等；
- 应您的需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- 根据与您签署的相关协议或其他法律文件的约定；
- 基于学术研究而使用；
- 您违反了本政策，且本公司出于维权需要向第三方提供的；
- 基于符合法律、法规规定的社会公共利益而使用。

您充分理解并同意，如本公司为了更好地向您提供服务需将您的个人信息与本公司的关联公司共享的，本公司将获得您的授权同意。本公司没有、也不会许可本公司的关联公司将我们与之共享的信息用于任何其他用途，且受本政策中所声明目的的约束；并且在与关联公司分享上述信息时，我们将采取合理的技术手段（如，加密传输）来保障您的信息安全。如果本公司共享您的个人敏感信息或本公司的关联公司要改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

【信息安全】

- 本公司已使用符合业界标准的安全防护措施来保护您所提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失等情形。本公司会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。
- 但您充分理解并同意：由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。
- 在不幸发生个人信息安全事件后，本公司将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话或推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，本公司还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

【信息的存储地点和时间】

- 您的个人信息将存储在平台方的服务器上。
- 您的个人信息将会被存储于中华人民共和国（下称“中国”）境内，但以下情形除外：
 - (a) 法律法规另有明确规定；
 - (b) 获得您的明确授权；
 - (c) 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

- 针对以上情形，本公司会依据本政策及相关法律法规对您的个人信息提供保护。
- **本公司只会在达成本政策所述目的所需期限内保留您的个人信息，除非根据您的需要或应法律法规的允许或要求而需延长保留期。在您撤回授权同意、删除信息或注销您的账户时，我们将根据法律法规的要求删除或匿名化处理您的个人信息。**

【个人信息的权利】

1. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

- 您可在本公司客户端逐项查看授权权限的状态。当您开启任一权限即表示您已授权本公司收集和使用该项信息来实现对应目的。您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，本公司将不再继续收集和使用该项个人信息，也无法为您实现该授权所对应目的。您可以通过注销账户的方式，撤回本公司继续收集您个人信息的全部授权。**但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息的收集、处理与使用。**
- 请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能完成，当您撤回同意或授权后，本公司无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您的个人信息。**但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权所进行的信息的收集、处理与使用。**

2. 注销账户

- 您可通过本公司客户端“【联系我们】”输入“注销”查看注销账户的方式以及您应履行的程序。当您成功申请注销本公司账户后，本公司将在您提出申请后的【7】个工作日内完成审核，审核通过后，本公司将根据本政策的规定对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

3. 其他个人信息相关请求

- 根据中国数据保护相关法律，您有若干个人信息相关的权利。例如，您有权查询、修改个人信息，以及对个人信息的可携带权。您也有选择自动化决策的权利。如您希望行使上述权利或有任何有关个人信息的诉求，您可通过下述的方式联系我们。本公司将在您提出申请后的【7】个工作日内完成审核，审核通过后，本公司将根据本政策的规定对您的个人信息相关请求予以响应，法律法规另有规定的除外。

【未成年人保护】

- 本公司非常重视对未成年人个人信息的保护。如您为 18 周岁以下的未成年人，请您的父母或监护人阅读本隐私政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用本服务或向我们提供您的个人信息。如您的监护人不同意您按照本隐私政策使用本服务或向我们提供您的个人信息，请您立刻终止使用本服务并及时通知本公司删除您的个人信息。
- 如您为未成年人的父母或监护人，如您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问，或您所监护的未成年人在未经您同意的情况使用本服务或向我们提供其个人信息，请您通过本隐私政策公示的联系方式联系我们采取相应措施。

【数据跨境传输】

- **存储和传输您的个人数据。**当您访问或使用我们的服务时，您的个人数据会在中国进行存储和传输。中国数据保护法规可能在某些方面与您居住的司法管辖区的法律不同或保护性较低。如果您不希望将您的信息转移到中国进行处理或维护，您应立即停止访问或使用服务。
- 我们确保传输将遵守适用的法律法规（包括确保海外接收者在适当情况下受到保密和数据保护义务的约束）以及本隐私政策，并采取不低于中国《个人信息保护法》标准的必要措施保护个人信息。

【本隐私政策的更改】

- 您理解并同意，本公司有权不时地对本政策做任何修改、补充或更新，并在本服务上予以公布。如您选择继续使用我们的服务，需重新同意本政策的修订内容。请您及时关注和了解本政策的修订情况，若您不同意修订后版本，您应立即停止使用本公司提供的服务。

【联系我们】

- 若您需要行使您的上述权利，或对本政策存在任何疑问或意见、建议或投诉，以及您的其他顾虑无法在此找到解答，可通过以下方式联系我们：
- 联系邮箱为：levanlive2@levantech.com

【其他】

- **停止运营告知**
- 如果本公司终止服务或运营，本公司会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后根据本政策的规定对您的个人信息进行删除或匿名化处理。
- 如果根据适用的法律认定本政策中的任何条款或者任何条款中的任何部分无效、违法或者不具有可执行性，不影响本政策中的任何其它条款或者这些条款中的任何其它部分的效力。
- 本政策作为服务协议的有效补充，当二者针对同类条款之约定存在不一致的，以本政策为准，未尽事宜按照服务协议约定执行。
- 本政策有中文、英文及其他语言等多个语言版本，若本政策中文版本与其他版本的内容有不同之处，以中文版为准。