服务协议

发布日期: 2023年07月 日

欢迎使用本公司产品及服务!

我们(或称"本公司")是本软件产品及服务的提供者。本服务协议(下称"本协议")是用户(即"您")与本公司之间关于您访问和使用本软件产品并享受本公司提供的其他互联网软件产品及服务(下统称"本服务")的主要协议。因此,请充分审慎阅读本协议<u>(特别是免除或者限制责任条款、争议解决等粗体下划线标注的重要内容)。</u>

如果您未满18周岁,请在法定监护人的陪同下阅读本协议,并特别注意未成年人使用条款,以确保您及您的法定监护人理解并同意本协议的内容。

一旦您勾选同意接受本协议,即表示您已经接受了本协议的全部内容,您已与本公司达成 具有法律约束力的协议并同意受本协议约束。若您不接受且不同意本协议内容,请勿访问 或使用本服务。

【账号注册】

- 您可以使用手机号或邮箱注册账号,账号信息包括但不限于您的账号名称、头像、 密码、注册或更新账号时输入的所有信息。用户账号所有权归属本公司,注册完成 后请您妥善保管账号及密码。
- 您有责任维护个人账号、密码的安全性与保密性,并对您以注册账号名义所从事的活动承担全部法律责任,包括但不限于您在使用本服务过程中进行的任何数据修改、言论发表、款项支付等操作行为可能引起的一切法律责任。您应高度重视对账号与密码的保密,在任何情况下不向他人透露账号及密码。若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时,您应当立即通知公司。您承认并同意,对于任何未经授权或滥用账户的行为,除非是因我们违反本协议条款或条件直接造成的,我们并不承担相应责任。

【收费及续费】

- 本服务是本公司提供的收费服务,您须在按照本服务的收费标准足额支付后,方可使用本服务。使用期限以您所购产品对应的期限为准。
- 本公司可能会根据本服务的整体规划,对服务的收费标准、方式等进行修改和变更。 前述修改、变更,本公司将在相应服务页面进行展示;若您需要继续获取并使用本 服务,请先充分知晓修改或变更后的本服务的收费标准、方式等信息。
- 除初始试用情形和其他经本公司授权免费使用的情况外,您使用本服务须按照相应 服务页面刊载的收费标准向本公司支付相应费用。若您未按照约定足额支付,本公 司有权暂停或终止向您提供本服务。

- 您在使用期限内,若自行停止使用本服务或因您严重违反本协议项下条款而被暂停或终止使用本服务的,您已支付的费用将不作退还,对于您的账户和数据信息本公司会持续维护至使用期限届满。
- 在使用期限届满前,您自行停止使用的服务可随时申请恢复使用,但该服务停止使用期间的费用不予退还且使用期限不做顺延;若因您严重违反本协议项下条款而被暂停或终止使用本服务的,您可在承担相应违约责任后向本公司申请恢复使用该服务。
- 为确保您能继续正常使用本公司服务,您可选择在使用期限届满前提前续费。期满 未续费的,使用期限将自动终止,届时本公司有权停止服务,您需自行承担服务终 止的损失。若续费时本服务的名称、功能或收费标准等作出了调整,您同意按照调 整后的服务体系或收费标准履行,但调整前您已购买的服务不受影响。
- 税款。服务费用已包括预扣税、增值税、销售税、商品和服务税(GST)或适用于相 关地区的任何类似或类似税(如有)。

【您的权利和义务】

- 您有权按本协议约定使用本软件产品及相应升级服务。
- 您应在使用期限内合法使用本软件产品及服务。
- 本服务仅供您自身使用,未经本公司书面同意,您不得直接或间接以转让、出售、出租、合作等任何形式,以营利或非营利性目地将上述部分或全部的软件及技术支持服务提供给任何第三方使用,否则视为严重违反本协议项下条款,本公司保留追究上述未经许可行为的权利。
- 您必须遵守国家有关法律、法规的规定,不得利用本软件产品或本公司服务从事国家法律法规所禁止的活动,并应对利用本公司服务使用行为及数据内容的合法性承担全部责任。
- 您应当在任何时候自行对因使用本服务而存储在本服务所对应的平台服务器上的各类数据等信息,采取合理、安全的措施以确保其安全性,并对您自身行为(包括但不限于自行安装软件、采取加密措施或进行的其他安全举措)所引起的结果承担全部责任。

【本公司的权利和义务】

- 本公司按本协议约定向您提供本软件产品及相应升级服务。
- 本公司将持续升级本软件产品及服务,包括但不限于:功能优化、功能新增、第三方集成插件等功能和服务,相关升级服务将会提前在本公司客户端发布。本公司对升级服务内容享有绝对解释权。本公司保留对部分新增功能另行收费的权利,具体以届时发布的升级服务通知为准。
- 为了更好地满足您的需求,本公司可为您提供远程咨询服务,如您在使用本服务过程中 遇到问题,可以联系本公司。
- 本公司如果发现您在使用本服务的过程中出现非法行为,本公司有权冻结您的账号直至 您查清并停止非法行为;同时您应积极开展非法行为的自查,并将信息及时准确提供给 本公司以备国家相关监管部门审查。
- 本公司自您成功支付相应服务费用后3日内,为您开通账号权限。

【知识产权】

- 本服务的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权,以及与本服务相关的所有信息内容,包括但不限于:源代码、目标代码、文档资料、界面设计、版面框架、以及任何由本公司根据维护与技术支持提供的软件、有关数据、文字表述、图标、图饰、图表、色彩、电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法等其他相关知识产权法律法规和相应的国际条约的保护,除涉及第三方授权的软件或技术外,本公司完全享有上述内容的知识产权。
- 您不得对软件产品进行全部或部分地翻译、分解、修改、反编译、反汇编、反向工程或试图从软件产品导出程序源代码;不得破坏、绕开授权使用的软件产品的加密措施或修改其加密信息。
- 本公司的商号、标志、LOGO、产品名称等专属于本公司,未经本公司书面授权或许可,您及您的关联公司不得使用。
- 您完全拥有在使用本公司服务过程中产生的数据及相关内容的所有权。本公司将根据本协议及《隐私政策》的条款使用您的文件数据及相关内容,如本公司为了更好地向您提供服务需将您的个人信息与本公司的关联公司共享的,本公司会再次征求您的授权同意。
- 您独立承担您所发布内容的全部责任。您理解并承诺,在使用本服务时上传、发布的内容(包括但不限于文字、图片、音频、视频等各种形式的内容及其中包含的音乐、声音、对话、台词、视觉设计等所有组成部分)均由您原创或已获合法授权(含转授权)。

【用户守则】

- 1. <u>您须对在本服务上提供的注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任</u>, 不得有下列行为:
- 不得冒充他人或者利用他人的名义发布任何信息;
- 不得恶意使用注册账户导致其他用户误认;
- 不得采用测试、欺骗等任何非法手段,盗取其他用户账号或利用网络通讯骚扰他人:
- 未经本公司事先书面同意,不得赠与、借用、租用、转让或售卖注册账户或者以 其他方式许可他人使用该账户。

<u>若您出现以上行为,本公司有权立即停止提供服务、收回您的账号,因此造成的一切</u>后果和法律责任与本公司无关。

- 2. <u>您在使用本服务的过程中,不得利用本服务实施任何危害网络安全或侵犯本公司或侵犯任何第三方的知识产权等合法权益的行为,包括但不限于以下内容</u>:
- 使用未经本公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对本软件产品及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响;

- 出于非法目的,以任何不法形式,或违反本协议的方式使用本服务(或其任何部分),或实施任何欺诈或其它恶意行为,包括但不限于入侵本服务(或本服务链接的网址)或任何操作系统或向其植入恶意代码,包括病毒或有害数据;
- 访问和/或使用本服务时侵犯本公司或任何第三方的知识产权;
- 未经本公司事先书面许可,以任何形式将本服务全部或部分内容(包括标的物及源代码)提交或以其它方式提供给任何人:
- 分解、解码或逆向开发本服务或其任一部分,或基于本服务或其任一部分创造衍生作品,或企图从事法律所禁止的类似活动。

<u>若您出现以上行为,本公司有权立即停止提供服务、收回您的账号,因此造成的一</u>切后果和法律责任与本公司无关。

- 3. <u>您在使用本服务的过程中,必须遵循国家的法律法规及相应制度,不得利用</u>本服务发送或传播敏感信息或违反国家法律制度的信息,包括但不限于以下内容:
- 危害国家安全, 泄露国家秘密;
- 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
- 散布谣言或者散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖信息的;
- 侮辱或者诽谤他人,侵害他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益的;
- 对他人进行暴力恐吓、威胁,实施人肉搜索或者教唆犯罪的;
- 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
 - 4. 青少年用户特别提示(青少年用户必须遵守全国青少年网络文明公约):
- 要善于网上学习,不浏览不良信息;
- 要诚实友好交流,不侮辱欺诈他人;
- 要增强自护意识,不随意约会网友;
- 要维护网络安全,不破坏网络秩序;
- 要有益身心健康,不沉溺虚拟时空。
- 5. <u>您使用本服务发表言论应做到:爱国、守法、自律、真实、文明。本公司享有对您使用本服务情况的审查权和监督权,如发现您在使用本服务时违反任何上述内容,本公司或其授权的主体均有权要求您立即改正或直接采取一切必要的措施(包括但不限于删除您发布的内容、暂停或终止您使用本服务的权利等)以减轻您不当行为</u>所造成的影响,因此引发的一切法律责任均由您自行承担。

【数据安全和隐私政策】

您使用本软件产品及本公司提供的服务,即表示您同意本公司有权合法收集和使用有关 您及您所使用服务的技术性或诊断性信息,上述信息将用于完善和改进本服务及软件产 品的内容和技术,提升服务品质。

尊重和保护您的隐私是本公司的一项基本政策。本公司不会在未经您合法授权时对外披露您的注册信息和您在使用本公司服务过程中所产生其他非公开内容,但以下情况除外:

- 事先获得您的明确授权,或您基于本服务主动与第三方进行分享操作;
- 根据司法机关或行政机关基于法定程序要求提供该等信息:

- 根据有关法律法规或行政规章要求提供该等信息;
- 您违反了本协议,且本公司出于维权需要向第三方提供的。

<u>关于数据安全和隐私政策的更多内容,请参见本服务及对应网址上刊载的《隐私政策》条</u>款。

【服务变更/中断/终止】

本公司始终在不断地提升或优化服务,您理解并认可,为适应国家重大技术、法律法规及政策等的变化,为配合技术升级、服务体系升级、执行紧急的系统或硬件维护或更新等工作,本公司可能变更、中断所提供的服务形式、规格等其他方面,但在变更或中断上述服务前,本公司将尽最大努力且提前在网站上进行事先通知;若终止提供该种服务的,本公司将尽合理的努力给您预留合理的时间,以便您妥善处理后续事宜。

如发生下列任何一种情形,本公司有权单方面中断或终止向您提供服务:

- 您提供的注册资料不真实,或违反其他注册资料提供规则的;
- 您违反法律法规、本协议或相关服务规则规定的;
- 未经本公司同意,将本服务用于本协议之外的目的;
- 因无法预料的技术、安全或业务原因;
- 其他违反本协议的事项。

【保密】

- 保密信息的定义。"保密信息"是指一方(以下简称"接收方")从对方(以下简称"披露方")取得的、获知的、或因双方履行本协议而产生的商业秘密(包括财务秘密)、技术秘密、经营诀窍和(或)其他应予保密的信息和资料(包括但不限于产品资料,产品使用规则,产品计划,服务内容,价格,财务及营销规划,业务战略,客户信息,客户数据,研发,软件硬件,技术说明,设计,特殊公式,特殊算法等),无论上述信息和资料以何种形式或载于何种载体,无论披露方在披露时是否以口头、图像或书面等方式表明其具有保密性。保密信息不应包括以下信息: (a)通过另一方的任何作为或不作为而为公众所知或普遍知悉的信息;(b)在披露之前,已在另一方的合法占有下,未违反对披露方承担的保密义务;(c)由对该信息不负有任何保密义务的第三方合法地向另一方披露,且该第三方本身对该信息不负有任何保密义务;或(d)由另一方独立开发。
- **保护保密信息。**各方同意在本协议期限内对另一方的保密信息保密。除非事先获得 另一方的书面同意或根据本条内容,各方不得向任何人披露另一方的保密信息,否 则违约方需承担由此给披露方造成的直接经济损失。各方同意采取适当措施保护另 一方的保密信息,但在任何情况下均不得低于其为保护自己的保密信息而采用的谨 慎程度。
- **允许披露**。接收方只能在必需的情况下,将保密信息披露给其员工、代理人或分包商,并且这些员工、代理人或分包商的保密义务不得低于此处要求的保护程度。除

<u>非另一方另有授权,否则各方只能将另一方的保密信息用于履行本协议的目的。即使有任何相反的规定,任何一方都可以根据法律程序或法律要求披露另一方的保密</u>信息。

【不可抗力】

您知悉并同意,下列情况下,本公司无需向您承担任何法律责任:

- <u>您理解并同意,在使用本软件产品及相关服务过程中,可能遇到不可抗力等因素(不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件),包括但不限于自然灾害(如洪水、地震、台风等)、疫情、政府行为、战争、罢工、骚乱、国家政策调整、机房中继线路调整、电信运营商机房维护检修、网络互联互通链接不通畅、电信运营商政策调整和影响与数据源中断服务等。出现不可抗力情况时,本公司将努力在第一时间及时修复,但因不可抗力造成的暂停、中止、终止服务或造成的任何损失,本公司在法律法规允许范围内免于承担责任;</u>
- 基于互联网应用及产品服务平台的特殊性,任何由于电脑病毒侵入、黑客攻击、政府管制、不可抗力、网络运营商原因等本公司事先无法合理控制的原因而造成本服务使用发生中止、中断、延误、使用限制、使用异常、使用不能、暂时性网站关闭等情形,您亦认同不属于本公司违约,本公司不承担任何法律责任。但本公司会尽最大努力保护您的权益并在该等情形结束后立即恢复服务。

【免责声明】

- <u>您理解并同意,关于本软件产品及相关服务,本公司不提供任何种类的明示或暗示担保或条件,包括但不限于商业适售性、特定用途适用性等。您对本软件产品及相关服务的使用行为应自行承担相应风险。</u>
- 针对您的信息安全,本公司将采取合理的数据传输、存储、转换等预防保护措施, 尽合理的努力保护您的信息安全。鉴于互联网数据传输、存储、转换均可能存在一 定未知且不确定的数据安全风险,而该等风险将导致的后果包括但不限于数据丢失、 泄露、损坏、无法读取或提取。在此,您确认:您已明确知晓并接受该等基于互联 网引发的风险及承担相应后果,为了在该等风险发生时将损失降至最低,您确认已 就此采取恰当的措施(例如数据备份等)。
- <u>您理解并确认,基于互联网应用及产品服务的平台的特殊性,本公司承诺将不断提</u> 升服务质量及服务水平,为您提供更加优质的服务。但受技术所限,本公司无法保 证所提供的服务毫无瑕疵。据此,您同意:若本公司所提供的服务虽存在瑕疵,但 该等瑕疵是当时行业技术水平所无法预见、无法避免且无可克服的,本公司将不被 视为违约,且无须因此向您承担任何责任。
- 由于您的原因(如维护不当或保密不当),导致数据、个人信息、资料、口令、密码等丢失或泄漏,或其他非因本公司原因导致的您的任何个人信息的泄漏,本公司不承担任何法律责任。
- <u>您应对通过本服务输入数据、上传文件、发表内容及其他利用本服务的行为及内容</u> 的合法性以及所获数据、文件及内容的方式的合法性负责:因上述文件、数据、内

<u>容引发的一切纠纷或您授权本公司向第三方提供数据、文件或内容引发的一切纠纷,</u> 由您承担全部法律责任,本公司不承担任何法律责任。

- 互联网是一个开放平台,您已知悉若将图片、文字等内容上传并公开,有可能会产生被其他组织或个人复制、转载、擅改或做其它非法用途的相关风险。因使用本服务所存在的此类风险及产生的相应后果完全由您自己承担,本公司不承担任何法律责任。
- 对于经您本人创作或非由您本人创作且上传至本软件产品的文本、图片、图形等内容,本公司保留对上述内容进行实时监控的权利,并有权依其独立判断对任何违反本协议约定的上述内容实施立即删除并保留移交司法机关处理的权利。您理解并确认:因本公司上述删除行为引起的任何后果或导致的任何损失完全由您自己承担,本公司不承担任何法律责任。
- 您可授权或许可您的关联公司使用您的账户或本公司服务,但您首先须向您的关联 公司披露本协议及对应网站上刊载的《隐私政策》等线上协议及线下签署的所有协 议(以下合称"协议包")并确保您的关联公司在使用您的账户或本公司服务前已同 意本协议及协议包的全部内容。因您的关联公司主张未阅读或不接受本协议或协议 包而造成的一切后果由您独自承担。

【责任限制】

- <u>因互联网技术本身等非本公司主观故意或重大过失导致危害您数据安全的,本公司</u> 不承担任何赔偿责任。
- 在任何情况下,本公司均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害及因您使用本软件产品及相关服务而遭受的利润损失承担责任。除法律法规另有明确规定外,本公司对您承担的全部责任,无论因何种原因或何种行为方式,始终以您在使用本软件产品及相关服务期间支付给本公司的费用(如有)为限。

【违约责任】

- 除本协议另有约定外,一方违反本协议而使另一方产生任何费用或遭受任何直接经济损失的,违约方应在收到守约方书面通知之日起 10 个工作日内,就该费用或者直接经济损失给予守约方赔偿。
- 如您违反本协议及相关约定,本公司有权随时解除本协议。
- 如本公司所提供的服务与本协议约定内容严重不符,导致您无法实现本合同目的,您可 发起"退订订单";本公司将根据退订标准,将剩余款项直接退还至您的账号内。
- 对因为您滥用、错误使用、擅自修改或非本公司原因所引起的使用问题,本公司不承担任何责任。

【本协议的修订】

- 本公司可能随时修订本协议并发布对本服务整体、某个部分或多个部分有效的具体条款、行为准则或指南。本协议的最新版本将在本服务中发布。您应定期检查最新版本,因为只有最新版本才适用。
- 若您在修订生效后继续使用本服务,则视为您已接受前述修订。若您不同意此类修订, 您应立即停止使用本服务来结束与本公司的契约关系。您对本协议作出的任何修订、 变更或修改对本公司不具法律约束力。

【法律适用与争端解决】

- 本协议及其服务内容均受中华人民共和国法律管辖,并按之解释。
- 如您在使用本服务的过程中出现纠纷,应进行友好协商解决;如协商 30 日仍未达成一致的,可依照中华人民共和国法律向上海市长宁区人民法院提起诉讼。
- 初始争议解决。您可以通过电子邮件【leyanlive2@leyantech.com】联系我们,以解决您对使用本服务的任何疑虑。大多数问题可以通过这种方式快速解决。您和我们都同意尽最大努力通过协商和善意谈判直接解决任何争议、索赔、问题或分歧,这是任何一方提起诉讼的先决条件。

【其他】

- 本协议中"关联公司"是:通过股权、协议或其他方式直接或间接控制一方或一方控制、或与一方共同受控制的任何实体。"控制"是指其出资额占有限责任公司资本总额 50%以上或者其持有的股份占股份有限公司股本总额 50%以上;出资额或者持有股份的比例虽然不足 50%,但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响。本条款同时适用于本公司的《隐私政策》或其他线上协议。
- <u>若本协议部分条款无效或无法执行,不影响其他条款的效力,其他条款仍然有效,</u> <u>双方仍需继续履行。</u>
- 未经对方事先书面同意,任何一方不得将本协议项下的权利义务转移给第三方。但您了解,本公司在履行本协议项下的义务时可能需由本公司的关联公司提供必要的协助,您理解并同意上述安排。经您确认,只要本公司基于本协议项下的义务得到履行,无论该等协议义务的实际履行人为本公司或本公司的关联公司,均视为本公司已履行本协议义务。
- <u>本协议有中文、英文及其他语言等多个语言版本,若本协议中文版本与其他版本的</u> 内容有不同之处,以中文版为准。